尼崎市立身体障害者福祉センター公式 SNS 運用方針

1　目的

本方針は、尼崎市立身体障害者福祉センター(以下「当センター」という。)が運用する以下の SNS のアカウント(以下「当センター公式 SNS」という。)の運用に関する事項について定めるものです。本方針の内容にご同意いただいた上で当センター公式 SNS をご利用いただきますよう、お願いします。

	ｿｰｼｬﾙﾒﾃﾞｨｱｻｰﾋﾞｽ名	アカウント名	ID 及びﾕｰｻﾞｰﾈｰﾑ等
(1)	LINE	尼崎市立身体障害者福祉センター	@879hpvxe
(2)	Instagram	尼崎市立身体障害者福祉センター	amagasaki_welfare
(3)	Facebook	尼崎市立身体障害者福祉センターamagasaki_welfare	

2　基本方針

当センター公式 SNS は、当センターの事業、取組み、行事の更新情報等を発信することを通じ、利用者に当センターへの理解を深めていただくとともに、利用者の利便性を高めることを目的とします。

当センター公式 SNS は、専ら情報発信を行うものとし、原則として、返信やコメント等は行いません。また、コメント等を投稿しても、それを当センターが正式に受理したことにはなりませんので、あらかじめご了承ください。

3　運用方法

当センター公式 SNS は、当センターの職員が運用します。原則として、利用者投稿への返信等は行いません。

(1)　対応期間

原則として、開所時間内(日曜日、月曜日、祝日及び年末年始を除く 9 時から 17 時 30 分)に不定期配信とします。ただし、上記時間帯以外にも配信することがあります。

(2)　運用管理責任者

当センター所長

(3)　運用者(投稿者)

当センター職員

(4)　他のアカウントの友だち登録、フォロー等

ア　友だち登録、フォロー等を受けた場合は、原則として拒否しません。ただし、当センターのアカウントに対して明らかな妨害又は妨害と判断できる場合、または悪質なスパムと判断できる場合はこの限りではありません。

イ　当センターからのフォロー等は、必ず行うものではありません。運用管理者が必要と認める場合にのみ行います。

(5)　コメント等について

ア　当センター公式 SNS への質問やコメントに対し､原則として個別の回答は行いません。

イ　当センター公式 SNS では、当センターへの意見や質問は取り扱いません。

ウ　当センター公式 SNS では、個別の情報提供や相談は行いません。

4　免責事項

(1)　当センター公式 SNS の掲載情報の正確さについては万全を期していますが、当センター公式 SNS で発信された情報を用いて、利用者が行う一切の行為について、当センターは何ら責任を負うものではありません。また、いかなる場合でも利用者が当センター公式 SNS にアクセスしたために被った損害、損失について、何ら責任を負うものではありません。

(2)　利用者により投稿された当センター公式 SNS に対する、返信、引用・再送信、コメント等につきまして、当センターは一切責任を負いません。

(3)　当センター公式 SNS に関連して、利用者間又は利用者と第三者間でトラブルや紛争が発生した場合であっても、当センターは一切責任を負いません。

(4)　コメント等の投稿にかかる著作権等は、当該投稿を行った利用者本人に帰属しますが、投稿されたことをもって、利用者は当センターに対し、投稿コンテンツを全世界において無償で独占的に使用する権利を許諾したものとし、かつ、当センターに対して著作権等を行使しないことに同意したものとします。

(5)　当センター公式 SNS を利用されたこと、もしくは何らかの理由で利用することができなかったことによって生じる利用者のいかなる損害についても、当センターは何ら責任を負うものではありません。また、各 SNS のシステム運用状況や技術的なご質問、ソフトウェアの機能やご利用方法に関する質問などについてはお答えできません。

(6)　その他、当センター公式 SNS に関連して生じた、いかなる損害、損失についても当センターは一切責任を負いません。

5　利用者による書き込みの削除等

以下の項目のいずれかに該当する場合、予告なく投稿の削除またはアカウントのブロック等を行う場合がありますので、あらかじめご了承ください。

(1)　法律、法令等に違反する内容、また違反するおそれがあるもの

(2)　特定の個人・団体等を誹謗中傷するもの

(3)　政治、宗教活動を目的とするもの

(4)　著作権、商標権、肖像権など当センターまたは第三者の知的所有権を侵害するもの

(5)　広告、宣伝、勧誘、営業活動、その他営利を目的とするもの

(6)　人種・思想・信条等の差別または差別を助長させるもの

(7)　公の秩序または善良の風俗に反するもの

(8)　虚偽や事実と異なる内容及び単なる風評や風評を助長させるもの

(9)　本人の許諾なく個人情報を特定・開示・漏えいする等プライバシーを害するもの

(10) 他の利用者、第三者等になりすますもの

(11) 有害なプログラム等

(12) わいせつな表現などを含む不適切なもの

(13) 当センターの発信する内容の一部又は全部を改変するもの

(14) 当センターの発信する内容に関係ないもの

(15) 利用するサービスの規約に違反するもの

(16) その他、当センターが不適切と判断した情報及びこれらの内容を含むリンク等

6　知的財産権

当センター公式 SNS に掲載している個々の情報(文章・写真・動画・イラスト等)に関する知的財産権(商標権・著作権などのすべての権利)は、当センター及び原著作者等に帰属します。当センター公式 SNS の内容について、私的使用又は引用等著作権法上認められた行為を除き、無断で転載・転用等を行うことはできません。引用等を行う際は適宜の方法により、必ず出所を明示してください。ただし、「無断転載を禁じます」等の注記がある場合には、この限りではありません。

7　個人情報の取り扱いについて

当センター公式 SNS で取得した個人情報については、個人情報に関する法令およびその他規範を遵守し、適正に取り扱います。

8　利用料について

当センター公式 SNS 自体は無料で提供されていますが、通信料やパケット料金は利用者負担となります。携帯電話のパケット通信料を定額制にしていない場合などは、通信料が高額になることがありますので、ご注意ください。

9　運用方針の周知・変更等

本方針の内容は、当センターLINE 公式アカウントに掲載します。また、本方針は必要に応じて事前に告知なく変更するものとします。

10　注意事項

当センターは、当センター公式 SNS について、予告のない運用中止、投稿等の削除、当アカウント自体の削除を行う場合があります。あらかじめご了承ください。

また、上記措置に対して、当センター及びその職員はそれらに関するいかなる責任を負うものではありません。

11　お問合せ

〒661-0024　尼崎市三反田町 1 丁目 1 番 1 号

社会福祉法人尼崎市社会福祉事業団　尼崎市立身体障害者福祉センター

TEL：06-6423-0015　FAX：06-6423-0054

12　改訂履歴

令和 5 年 7 月 1 日一部改訂

令和 5 年 6 月 1 日策定