

社会福祉法人尼崎市社会福祉事業団 令和6年度 苦情等の状況

苦情受付状況

受付件数 75 件

(1) 苦情申出人

事業所名	申出人	件数
サン野菊尼崎	利用者本人	56 件
	支援者・関係機関等	1 件
身体障害者福祉センター	利用者本人	3 件
尼崎学園		0 件
たじかの園	利用者保護者	1 件
長安寮		0 件
身体障害者デイサービスセンター		0 件
あこや学園	利用者保護者	8 件
相談支援事業所	利用者本人	2 件
	利用者家族	3 件
	支援者・関係機関等	1 件

(2) 苦情内容（全体）

職員の対応に関して	40 件
サービスの質、量に関して	8 件
建物、設備に関して	6 件
事故、怪我等に関して	0 件
利用者間のトラブルに関して	6 件
その他	26 件

*重複計上あり

第三者委員への報告

令和7年8月25日書面にて