

公表

保護者からの事業所評価の集計結果

事業所名 尼崎市立たじかの園

公表日 令和8年2月27日

利用児童数 6名

回収数 4名

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。	4					訪問先にあるものを活用するなど、実際の環境の中可能な支援を大切にしていますが、必要に応じて当事業所の教材や自助具、福祉用具などを持参しています。
	2	プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	4					引き続きプライバシーに配慮した環境で懇談をさせていただきます。
	3	事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	4					
	4	保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	4					訪問先との調整を行いお伝えしております。
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思いますか。	4					待機期間がありタイムリーな支援が難しいため、体制を整えるよう努めます。
	6	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	4					引き続き事業所内で研修等を行い、支援の質を高めたいけるよう取り組みます。
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	4					
	8	保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思いますか。	4					計画作成の際には、必ず訪問先の先生方と懇談を持ち、方針を確認しています。引き続き訪問先の意向も大切にしながら取り組みます。
	9	保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	4					
	10	保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	4					計画に沿った支援になるよう見直しを行いながら、取り組むよう努めます。
	11	保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思いますか。	4					訪問先の環境の中で、実際に行うことができる方法を訪問先の意向も大切にしながら一緒に考えていけるよう取り組みます。
保 護 者 へ の	12	事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	4					
	13	「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	4					
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわれていますか。	3	1				フィードバックの際に関わり方などの助言や必要な情報をお伝えしています。児童発達支援で実施している保護者対象の研修について、必要により情報提供していきます。
	15	必要なときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていると思いますか。	4					
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	4					
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	4					引き続きご家族の思いを大切に対応するよう努めます。

説明等	18	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	4					
	19	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	4					お子さんの状況に合わせて分かりやすい言葉がけやマカトンサイン、身振り、視覚支援でのコミュニケーションの工夫を行っています。ご家族に対しても必要により伝達方法を工夫させていただきます。
	20	事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。	4					訪問先の先生方から回答いただいた事業所評価結果をもとに、より良い支援が行えるよう引き続き取り組みます。
	21	保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。	4					訪問先の先生方から回答いただいた事業所評価結果をもとに、より良い支援が行えるよう引き続き取り組みます。
	22	保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	4					引き続きお子さんの支援の様子について丁寧にお伝えするよう努めます。
非常時等の対応	23	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	4					今年度よりInstagramを開設しました。ホームページにて自己評価の公表を行います。
	24	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	4					
	25	事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。	4					
満足度	26	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	4					当事業所の各種マニュアルや安全計画に準拠して支援を行っております。
	27	子どもは訪問支援を嫌がっていませんか。	4					引き続きお子さんとの信頼関係を大切に支援するよう努めます。
	28	事業所の支援に満足していますか。	4					