

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 尼崎市立あこや学園

公表日 令和8(2026)年2月27日

利用児童数 36名(34家庭)

回収数 30

| | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | わからない | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 |
|----------------------|---|----|---------------|-----|-------|--|---|
| 環境・ 体制 整備 | 1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。 | 26 | 2 | 0 | 1 | ・教室はもう少し広くしてもらおうほうが安心。 ・園庭も広く、十分だと思います。 ・園庭が広く、十分に遊べていると思います。 ・満足しています。 ・園庭やホールが広くて良い。 ・広々とした園庭と教室以外に2つの室内遊びの場がありのびのびと遊べると思います。 | ・教室内のものの配置を考えたりしながら、限られたスペースを有効に活用できるよう努めます。 |
| | 2 職員の配置数は適切であると思いますか。 | 26 | 2 | 1 | 1 | ・現在、園児は少ないですが、その分、先生方が多いので安心してます。 ・戸外遊びでは職員数が少なく思うときもあります。 今までは適切でしたが、2人ふえたので今後はまだわかりません。 ・手のかかる子がいたら、足りてるのかな? っど。 | ・職員定数は満たしています。 ・必要に応じてフリーの職員を配置し、支援の充実に努めます。 |
| | 3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。 | 29 | 1 | 0 | 0 | ・子どもにとって過ごしやすと思います。 | ・これからも子どもにわかりやすい環境づくりをしていきます。 |
| | 4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。 | 27 | 3 | 0 | 0 | ・子どもにとって過ごしやすと思います。 | ・今後も清潔で快適な環境づくりに努めます。 |
| 適切な 支援の 提供 | 5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。 | 27 | 2 | 0 | 1 | ・ST、心理の先生、栄養士面談と充実した支援が受けられています。 ・思います。 | ・引き続き研修などを通して職員の専門性の向上に努めます。 |
| | 6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。 | 25 | 2 | 0 | 3 | | ・公表した支援プログラムを定期的に確認します。 |
| | 7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。 | 27 | 2 | 0 | 1 | ・個人懇談でしっかり話ができ、わかりやすく作成されていると思います。 | ・ニーズの整理表などのツールを活用し、客観的な分析による個別支援計画の作成に努めます。 |
| | 8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。 | 27 | 2 | 0 | 1 | ・思います。 | ・今後も、一人ひとりの子どもの状況に応じ、具体的にわかりやすい児童発達支援計画の作成に努めます。 |
| | 9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。 | 28 | 1 | 0 | 1 | ・思います。 | ・引き続き、児童発達支援計画に沿った支援を行うよう努めます。 |
| | 10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。 | 24 | 2 | 0 | 4 | | ・子ども達に様々な経験をしていただけるよう、活動プログラムを設定していきます。 ・集団の活動においても、子どもの姿に応じたねらいを設定しています。 |
| | 11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他の子どもと活動する機会がありますか。 | 26 | 2 | 0 | 2 | ・活動ではないが、一緒に遊ぶ機会は多い。 | ・現在、5園と様々な交流を行っていません。これからも年齢に応じた交流の機会を提供していきます。 |
| 保護者 への 説明 等 | 12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。 | 30 | 0 | 0 | 0 | ・ありました。 | ・入園後に配布する冊子「療育」をもとに支援の内容を説明しています。「療育」の内容がわかりやすいものとなるよう、定期的に見直します。運営規程、負担額等の重要事項については入園前の丁寧な説明に努めます。 |
| | 13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。 | 30 | 0 | 0 | 0 | | ・個別支援計画の丁寧な内容説明に今後も努めます。 |
| | 14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。 | 30 | 0 | 0 | 0 | ・参加させていただきました。 | ・親子通園やペアレントトレーニング等を通して、ご家族の支援に努めていきます。また、研修内容については保護者のご意見を踏まえた上で計画します。当日参加が難しい方へも、資料等の配信を行います。 |

| | | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | わからない | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 |
|----------------------------|----------------------------|--|----|---------------|-----|--------------------------------------|---|---|
| (続 き) 保 護 者 へ の 説 明 等 | 15 | 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状態について共通理解ができていると思いますか。 | 29 | 0 | 0 | 1 | ・当日の出来事や小さな気にならないような傷ができて必ず電話で担任の先生が報告して下さるので、配慮が素晴らしいと思います。 ・その都度話して共通理解できていると思います。 ・できています。 ・連絡ノートや保育日でしてくれてる。 | ・親子通園、連絡帳、電話、懇談、アプリの連絡機能など、活用しやすい方法を選んでいただけるよう工夫しながら、これからもこどもの共通理解に努めます。 |
| | 16 | 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。 | 27 | 2 | 0 | 1 | ・助言いただくことも多く、心強く思っています。 ・しっかり相談する場はあまりないと思います。 | ・ご希望により対面で相談に応じる機会を設けていることや、案×、連絡帳、電話などもご利用いただけることをより周知していきます。 |
| | 17 | 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。 | 28 | 1 | 0 | 1 | 基本的にはとても共感的に支援をしています。 ただプログラムが共働きの家庭には調整が難しいものも多いため、物理的な支援も広がると大変心強いです。 | ・引き続き、利用者に寄り添い、共感的にこどもの成長を支援できるように努めていきます。個々の事情においてはご相談に応じ可能な限り対応しています。 |
| | 18 | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。 | 27 | 1 | 1 | 1 | ・毎月、親の会があり、秋祭りや運動会など、きょうだいも楽しく参加させてもらっています。 ・参加させていただきましたが、支援になっているかはわかりません。 | ・今年度初めて、きょうだい同士がつながりを作ることを目的に「ともだちつくり会」を開催しました。今後、より充実させていけるよう努めてまいります。 |
| | 19 | こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。 | 27 | 1 | 0 | 2 | ・困りごとなど担任の先生に相談させてもらっています。 ・相談をいつしたらよいかあまりわかっていません。 | ・年2回のアンケートの機会に自由にお伝えいただける欄を設けております。他にも、玄関のご意見箱のご活用について周知していきます。いただいたご意見に対して引き続き真摯に対応していきます。 |
| | 20 | こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。 | 29 | 0 | 0 | 1 | 今年度から新しいアプリが導入されて、格段に情報伝達や共有が便利になったと感じます。療育の種類が多岐にわたったり、文書での案内が多く読み込み整理するのが大変なものもあるので、今後簡素化されると嬉しいです。 | ・今年度はアプリの活用でより情報がスムーズに伝達できるよう努めてきました。 ・今後は内容を精査しながら、より簡潔に伝達できるように努めていきます。 |
| | 21 | 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。 | 27 | 2 | 0 | 1 | | ・これからも、月1回配信のあごやっこだより、くらすだよりや、行事ごとのお知らせ、インスタグラム等で発信していきます。 ・事業所の自己評価はホームページに掲載しています。 |
| 22 | 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。 | 28 | 2 | 0 | 0 | | ・引き続き個人情報の取り扱いには、細心の注意を払っていきます。 | |
| 非 常 時 等 の 対 応 | 23 | 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。 | 27 | 2 | 0 | 1 | ・マニュアルがあると思いますが、私自身が把握できていないと思います。 ・防犯（不審者侵入とか？）はしたことがないので把握していません。（我が家が欠席しているのかもかもしれません） | ・相談室に各種マニュアルを置いております。不審者対応訓練は、職員間で行い、警察の担当の方に指導をいただいています。今後も安全安心につながるよう定期的に訓練を行い、つど振り返りを行います。 |
| | 24 | 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。 | 27 | 2 | 1 | 0 | ・定期的に避難訓練が行われています。 | ・火災、地震、水害など様々な災害を想定した避難訓練を月1回続けます。 |
| | 25 | 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。 | 30 | 0 | 0 | 0 | | ・各種マニュアルと同様、安全計画も相談室に置いており、閲覧いただくよう周知していきます。 ・引き続き、安全の確保を行った上で支援を行ってまいります。 |
| | 26 | 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。 | 28 | 1 | 0 | 1 | ・電話で状況説明がありました。 ・すぐに対応していただきありがたいです。 ・そういった状況になった事がないので分かりません。 | ・事故等が生じた時は保護者へ連絡し、必要に応じて通院する等の対応をしています。今後も引き続き、適切に対応いたします。 |
| 27 | こどもは安心感をもって通所していますか。 | 26 | 4 | 0 | 0 | ・先生やお友達とおしゃべりすることが増えてきて、安心して過ごせています。 | ・おこさんにとって、あごや学園が楽しく安心した場所になるよう努めます。 | |

| | | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | わからない | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 |
|-------------------------|----|--------------------|----|---------------|-----|-------|---|---|
| 満足度 | 28 | こどもは通所を楽しみにしていますか。 | 25 | 4 | 0 | 1 | <ul style="list-style-type: none"> ・こどもの特性上、難しいかもしれませ ん…。 ・通園バスに乗る時が楽しそうで安心し て見送れています。 ・口では「いや」といいますが、「明日 は何するのか」と言っていて、楽しみ にしています。 ・毎回笑顔で通っています。 ・とても楽しそうに通っています。 | |
| (続 き) 満足度 | 29 | 事業所の支援に満足していますか。 | 28 | 0 | 0 | 1 | <ul style="list-style-type: none"> ・わが子に寄り添い、笑顔で先生方が対 応してくださるので、何よりこどもが楽 しく通園できていることが嬉しく思いま す。 ・こどもに合った支援をいただき感謝 しています。ありがとうございます。 ・大変満足しています。いつもありがと うございます。 | <ul style="list-style-type: none"> ・これからも、おこさんに寄り添い、こ ども達、ご家族、職員が笑顔で過ごせる 場となるよう努めます。 |