

公表

保護者からの事業所評価の集計結果

事業所名 尼崎市立あこや学園

公表日 令和8(2026)年2月27日

利用児童数 令和7(2025)年12月16日 4名

回収数 3名

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。	3	0	0	0		・引き続き、訪問先施設と協力しながら、こどもに応じたものを使用することや、プライバシーに配慮した支援ができるよう努めます。
	2 プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	3	0	0	0		
	3 事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	3	0	0	0		・事業の開始時に丁寧な説明を心掛ける他、必要に応じて、事業の目的を確認する機会を持ちます。
	4 保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	3	0	0	0		・今後も、保護者や訪問先と細やかに調整・確認を行っていきます。
適切な 支援 の 提供	5 こどもの状態に応じた支援が提供できる職員(職種や人数)体制だと思いますか。	3	0	0	0		・引き続き、必要に応じて多職種での訪問を行います。 ・ご家族、訪問先施設と情報を共有し、こどもの意思を尊重し個々に応じた支援計画の作成を行っていきます。
	6 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	3	0	0	0		
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	3	0	0	0		
	8 保育所等訪問支援計画(個別支援計画)には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思いますか。	3	0	0	0	・園での困りごとから、こどもの特性に合った支援を提供していただいています。	・訪問先施設と情報を共有しながら個別支援計画の作成に努めてまいります。 ・今後も、保育所等訪問支援ガイドラインを踏まえた支援内容の設定や計画作成を行います。
	9 保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	3	0	0	0		
	10 保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	3	0	0	0		・ニーズの整理やモニタリング等の機会を通じ、計画に沿った支援が提供できているか振り返るよう努めます。
	11 保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思いますか。	3	0	0	0		・今後も、訪問先施設の方が支援場面に参加しやすい設定となるよう、日程などの調整を細やかに行ってまいります。
保護者 への 説明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	3	0	0	0		・これからも、丁寧でわかりやすい説明を心がけます。
	13 「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	3	0	0	0		
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわれていますか。	3	0	0	0		・今後も、参加可能な研修についてはご案内します。
	15 必要なときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況、課題について共通理解ができていると思いますか。	3	0	0	0		・引き続き、電話、メール、面談等、情報共有を行う機会を設け、共通理解や保護者支援に努めます。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	3	0	0	0		
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	3	0	0	0		・こどもや保護者のニーズの把握を丁寧に行えるよう、ニーズの整理票の活用を継続します。
	18 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	3	0	0	0	・事情があり面談ができなかった日も、電話や報告書を通してこどもの様子を共有していただきました。ありがとうございました。	・これからも、保護者、訪問先施設へ事前、事後の様子をお伝えするなど丁寧な説明に努めます。
19 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	3	0	0	0			

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
	20	事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。	3	0	0	0		・今後も、電話、メールの他、必要に応じて映像を用いた報告書を行うよう心がけます。また、必要に応じて会議の場を持つなどして情報の共有化に努めます。
	21	保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。	3	0	0	0		
	22	保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	3	0	0	0	・電話や面談、報告書で詳しく共有していただいています。	
非常時等の対応	23	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	2	0	0	1		・自己評価結果はホームページで公表を行っております。個人情報保護の取り扱い、緊急時の対応について重要事項説明に記載の通り、適切に対応してまいります。
	24	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	3	0	0	0		
	25	事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。	2	1	0	0		
満足度	26	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	3	0	0	0		・今後も、こどもが安全に、安心して訪問支援を受けることができるように努めます。
	27	こどもは訪問支援を嫌がっていませんか。	3	0	0	0	・普段と変わらない様子で過ごせています。	
	28	事業所の支援に満足していますか。	3	0	0	0	・お忙しい中、訪問支援をしていただき感謝しています。こどもの特性への対応に疲れることもあるので、支援員さん間にいらっただけで心強いです。	