

社会福祉法人尼崎市社会福祉事業団 令和4年度 苦情等の状況

苦情受付状況

受付件数 32件

(1) 苦情申出人

事業所名	申出人	件数
サン野菊尼崎	利用者本人	28件
	その他	1件
身体障害者福祉センター	利用者本人	1件
	利用者保護者	3件
尼崎学園		0件
たじかの園	利用者保護者	2件
長安寮		0件
身体障害者デイサービスセンター	利用者本人	3件
	利用者保護者	1件*
	その他	1件
あこや学園	利用者保護者	4件
相談支援事業所		0件

\*利用者本人と重複計上

(2) 苦情内容（全体）

職員の対応に関して	16件
サービスの質、量に関して	13件
建物、設備に関して	4件
事故、怪我等に関して	0件
利用者間のトラブルに関して	4件
その他	13件

\*重複計上あり

第三者委員への報告

令和5年5月8日 書面にて