

社会福祉法人尼崎市社会福祉事業団 令和2年度 苦情等の状況

苦情受付状況

受付件数 20件

(1) 苦情申出人

事業所名	申出人	件数
サン野菊尼崎	利用者本人	15件
身体障害者福祉センター	利用者本人	1件
	その他	1件
尼崎学園		0件
たじかの園		0件
長安寮		0件
身体障害者デイサービスセンター		0件
あこや学園	利用者保護者	2件
	その他	1件
相談支援事業所		0件

(2) 苦情内容（全体）

職員の対応に関して	12件
サービスの質、量に関して	3件
建物、設備に関して	1件
事故、怪我等に関して	3件
利用者間のトラブルに関して	0件
その他	1件

第三者委員への報告

令和3年5月12日 書面にて