

社会福祉法人尼崎市社会福祉事業団 令和元年度 苦情等の状況

苦情受付状況

受付件数 15 件

(1) 苦情申出人

事業所名	申出人	件数
サン野菊尼崎	利用者本人	8 件
身体障害者福祉センター		0 件
尼崎学園	利用者本人	1 件
たじかの園		0 件
長安寮		1 件
身体障害者デイサービスセンター		0 件
あこや学園	利用者保護者	5 件
相談支援事業所		0 件

(2) 苦情内容（全体）

職員の対応に関して	5 件
サービスの質、量に関して	1 件
建物、設備に関して	0 件
事故、怪我等に関して	0 件
利用者間のトラブルに関して	8 件
その他	1 件

第三者委員への報告

令和2年5月19日 書面にて